

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Hospital Santa Coleta, S.A. de C.V. y Laboratorios Alvernia, S.A. de C.V. (*referidos de forma conjunta como "Grupo Santa Coleta"*) con domicilio en Saturnino Herrán número 59, San José Insurgentes, 03900 Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará "Grupo Santa Coleta" son nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo) y registro federal de contribuyentes.

DATOS SENSIBLES

"Grupo Santa Coleta" recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, necesarios o convenientes para las finalidades arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de "Grupo Santa Coleta" serán utilizados para las siguientes finalidades:

I. Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Mantenimiento de riesgos para seguimiento a servicios.

II. Finalidades distintas:

- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Mantenimiento de riesgos para prestación de servicios en el futuro. Análisis estadísticos y de mercado.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios de "Grupo Santa Coleta" u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

En caso de que los titulares no deseen que "Grupo Santa Coleta" dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso "II" anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación a la Dirección Jurídica, de Lunes a Viernes de 9:00 a 16 hrs., en la que se señale la limitación al uso de los datos de "Grupo Santa Coleta" enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: "Grupo Santa Coleta".

TRANSFERENCIA

Para la prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición, creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivos clínicos, "Grupo Santa Coleta" puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad. Los terceros a los que se transferirán dichos datos son laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, o en su caso autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo grupo de "Grupo Santa Coleta" o cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un servicio o mantener actualizados los archivos clínicos.

En caso de que los titulares no deseen que "Grupo Santa Coleta" transfiera sus datos personales, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación a la Dirección Jurídica, de Lunes a Viernes de 9:00 a 16 hrs., en la que se señale la limitación al uso de los datos de "Grupo Santa Coleta" enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: "Grupo Santa Coleta".

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a "Grupo Santa Coleta" o notificación por escrito a Saturnino Herrán número 59, San José Insurgentes, 03900 Ciudad de México, dirigida a la Dirección Jurídica, de Lunes a Viernes de 9:00 a 16 hrs., en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee "Grupo Santa Coleta" y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a la Dirección Jurídica en "Grupo Santa Coleta" o notificación por escrito a Saturnino Herrán número 59, San José Insurgentes, 03900 Ciudad de México, dirigida a la Dirección Jurídica, de Lunes a Viernes de 9:00 a 16 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Fecha de atención y nombre de "Grupo Santa Coleta" en el cual recibió los servicios.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a "Grupo Santa Coleta" para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a la Dirección Jurídica a "Grupo Santa Coleta" o notificación por escrito a Saturnino Herrán número 59, San José Insurgentes, 03900 Ciudad de México, dirigida a la Dirección Jurídica, de Lunes a Viernes de 9:00 a 16 hrs. en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

OPCIONES Y MEDIOS QUE "GRUPO SANTA COLETA" OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a la Dirección Jurídica a "Grupo Santa Coleta" o notificación por escrito a Saturnino Herrán número 59, San José Insurgentes, 03900 Ciudad de México, dirigida a la Dirección Jurídica, de Lunes a Viernes de 9:00 a 16 hrs., señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES.

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, "Grupo Santa Coleta" ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a "Grupo Santa Coleta" tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por la Dirección Jurídica, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA.

"Grupo Santa Coleta" recaba y almacena información a través de ingreso a su sitio Web, información sobre la dirección IP/nombre de dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web, las paginas navegadas, herramientas utilizadas, código postal, tipo de navegador y sistema operativo entre otros. Dicha información se obtiene y almacena con el fin de medir la actividad del sitio e identificar tendencias sobre navegación que no son atribuibles a un individuo en específico. La información anteriormente señalada se recopila a través de las "cookies", así como otros medios y mecanismos tecnológicos, tales como las etiquetas de pixel, los web bugs, enlaces en correos electrónicos, web beacons (etiquetas de Internet, etiquetas de pixel y clear GIFs) entre otros. La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies. Le sugerimos consultar las instrucciones de su explorador para utilizar las "cookies".

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de "Grupo Santa Coleta" o cualquier otra causa a entera discreción de "Grupo Santa Coleta". En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <http://www.hospitalsantacoleta.mx> o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que "Grupo Santa Coleta" determine para tal efecto.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que "Grupo Santa Coleta" trate mis datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

De igual forma expresamente consiento el tratamiento por "Grupo Santa Coleta" de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

Asimismo, consiento expresamente el tratamiento de mi información (datos personales) para las "Finalidades Distintas", descritas en el inciso "II" de la sección "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES".

Fecha: _____

Nombre Paciente/Familiar: _____

Firma: _____